

POLÍTICA DE PRIVACIDADE – CONTRATCHE

Última atualização: [06/06/2025]

A presente Política de Privacidade descreve como a empresa **CF ASSESSORIA E CONSULTORIA PESSOAL E EMPRESARIAL LTDA**, inscrita no CNPJ sob o nº 30.928.925/0001-68, doravante denominada **CONTRATCHE**, coleta, utiliza, armazena e compartilha dados pessoais no âmbito da prestação do serviço de análise comportamental DISC, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei nº 13.709/2018).

1. DADOS COLETADOS

Ao adquirir o acesso à plataforma, os seguintes dados são coletados diretamente do usuário:

- Nome completo;
 - CPF;
 - Data de nascimento;
 - Sexo;
 - E-mail;
 - Telefone e WhatsApp;
 - Estado e cidade;
 - Respostas ao teste comportamental DISC.
-

2. FINALIDADE DO USO DOS DADOS

Os dados coletados têm como finalidades:

- Emissão do link para realização do teste;
 - Geração automatizada do relatório DISC por meio de inteligência artificial;
 - Envio do link do relatório ao e-mail informado pelo usuário;
 - Armazenamento seguro do resultado;
 - Atendimento de suporte técnico e comercial;
 - Compartilhamento com afiliado responsável pela indicação;
 - Compartilhamento de dados com empresas que a CONTRATCHE possa ter incorporado, bem nos casos de fusão, vinculação societária ou em parceria;
 - Disponibilização dos dados ao empregador (empresa cliente) quando o teste for adquirido em nome de colaboradores da organização, para fins de desenvolvimento profissional, desde que previamente informado ao colaborador e nos limites legais de finalidade e consentimento.
-

3. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Os dados do usuário poderão ser compartilhados com:

- O afiliado/revendedor responsável pelo link utilizado na compra, limitado ao acesso de: Nome, CPF, E-mail, Telefone e Relatório do DISC;
 - Plataformas de pagamento e emissão de nota fiscal;
 - Plataformas de I.A;
 - A empresa (pessoa jurídica) contratante que adquiriu os acessos para aplicação em seus colaboradores, incluindo acesso ao relatório final, quando expressamente aceito pelo colaborador;
 - Somente em caso de processos de Recrutamento e Seleção, o afiliado poderá utilizar os dados do candidato para análise ou apresentação à empresa contratante;
 - É vedado ao afiliado ou empresa contratante armazenar, divulgar ou repassar os dados coletados para qualquer outro fim, salvo quando autorizado pelo candidato/colaborador, sob pena de responsabilização cível e criminal.
-

4. TEMPO DE ARMAZENAMENTO

Os dados pessoais e o relatório DISC ficarão armazenados por até **120 meses**, podendo o usuário:

- Solicitar a exclusão antecipada dos dados por meio do botão de suporte da plataforma ou pelo e-mail contato@contratche.com.br;
 - Após este prazo, os dados poderão ser eliminados de forma definitiva.
-

5. DIREITOS DO TITULAR

O usuário possui, conforme a LGPD, os seguintes direitos:

- Confirmar a existência de tratamento;
- Acessar, corrigir, atualizar ou excluir dados pessoais;
- Solicitar anonimização ou portabilidade;
- Revogar consentimentos anteriormente concedidos.

As solicitações podem ser feitas via suporte ou e-mail mencionado acima.

6. SEGURANÇA DOS DADOS

- Os dados são armazenados em banco de dados próprio e protegido;
- A CONTRATCHE adota medidas técnicas e organizacionais para garantir a integridade e confidencialidade dos dados;
- O acesso é restrito à equipe interna, afiliados e empresas contratantes autorizadas, mediante login seguro.

7. PROCESSAMENTO AUTOMATIZADO

- O relatório DISC é gerado automaticamente por inteligência artificial (IA) com base nas respostas fornecidas;
- A IA utilizada é treinada para fins **orientativos, não clínicos**, e não substitui diagnóstico profissional ou laudo psicológico.

8. POLÍTICA DE REEMBOLSO

- O usuário pode solicitar o reembolso **em até 7 dias** da compra, desde que **não tenha iniciado o teste**.

9. ALTERAÇÕES NESTA POLÍTICA

Esta política poderá ser atualizada a qualquer momento. Recomenda-se a leitura periódica. O uso contínuo dos serviços implica na aceitação das atualizações.

10. CONTATO

Para exercer seus direitos ou tirar dúvidas, entre em contato:

- **Suporte interno via botão da plataforma;**
- **E-mail:** contato@contratche.com.br

11. DEFINIÇÕES

Para os fins desta Política de Privacidade, consideram-se:

- **USUÁRIO:** Pessoa física ou jurídica que acessa a plataforma, adquire o serviço de análise comportamental DISC e fornece seus dados pessoais voluntariamente para uso da CONTRATCHE.
- **AFILIADO/REVENDEDOR:** Pessoa física ou jurídica que atua como parceiro comercial da CONTRATCHE, divulgando o link de acesso ao teste DISC e tendo acesso, de forma limitada, aos dados dos usuários indicados, com finalidade exclusiva de acompanhamento, reenvio do teste ou participação em processos seletivos.
- **EMPRESA CONTRATANTE:** Pessoa jurídica que adquire acessos à plataforma em nome de seus colaboradores ou candidatos, com o objetivo de

aplicar os testes e utilizar os resultados exclusivamente para fins de desenvolvimento ou seleção.

- **PLATAFORMA:** Ambiente digital operado e mantido pela CONTRATCHE para fornecimento do teste DISC, gestão de dados, controle de afiliados e envio de relatórios.

**CF ASSESSORIA E CONSULTORIA PESSOAL E EMPRESARIAL LTDA –
CONTRATCHE**

CNPJ: 30.928.925/0001-68

Uruguaiana – RS

Tel Suporte Brasil: +55 55 9114-9440