

TERMO DE USO E CONSENTIMENTO – CONTRATCHE

Última atualização: [06/06/2025]

Este Termo de Uso e Consentimento regula o acesso, navegação e utilização da plataforma online da **CF ASSESSORIA E CONSULTORIA PESSOAL E EMPRESARIAL LTDA**, inscrita no CNPJ sob o nº 30.928.925/0001-68, com sede em Uruguaiana/RS, doravante denominada **CONTRATCHE**, bem como o consentimento do usuário quanto ao tratamento de seus dados pessoais para fins de prestação dos serviços contratados.

1. ACEITAÇÃO

Ao realizar a compra e utilizar os serviços da plataforma, o USUÁRIO declara ter lido, compreendido e aceitado integralmente os termos aqui descritos, bem como a Política de Privacidade disponível no site.

2. OBJETO

A CONTRATCHE oferece acesso a um teste de análise comportamental DISC com geração de relatório orientativo por meio de inteligência artificial, armazenado na plataforma e enviado através de link ao e-mail fornecido pelo USUÁRIO.

3. DADOS COLETADOS E CONSENTIMENTO

O USUÁRIO autoriza expressamente a coleta, uso, armazenamento e eventual compartilhamento dos seguintes dados para execução do serviço:

- Nome completo;
- CPF;
- Data de nascimento;
- Gênero;
- Telefone e WhatsApp;
- E-mail;
- Estado e cidade;
- Respostas ao teste DISC.

Os dados poderão ser acessados também pelo **afiliado responsável pelo link da compra**, exclusivamente para reenvio do teste, acompanhamento ou utilização no processo seletivo, quando aplicável.

Empresas que adquirirem pacotes ou créditos para aplicação interna também terão acesso aos resultados de seus respectivos colaboradores, mediante consentimento dado neste ato pelo colaborador ao realizar o teste.

O USUÁRIO declara estar ciente de que:

- Os dados serão utilizados apenas para fins orientativos, não substituindo diagnóstico clínico;
 - O relatório DISC será enviado por meio de link e-mail e ficará disponível por 12 meses na plataforma;
 - O afiliado não está autorizado a compartilhar os dados com terceiros, salvo em contexto de recrutamento e seleção autorizado.
-

4. RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO

- Fornecer dados verdadeiros e atualizados;
 - Utilizar o serviço de forma ética, pessoal e intransferível;
 - Não divulgar conteúdos protegidos por direitos autorais, sigilo ou confidencialidade.
-

5. VALOR E REEMBOLSO

O valor pago é referente ao serviço de acesso ao teste e análise comportamental. O reembolso poderá ser solicitado em até 7 dias da compra, **desde que o teste ainda não tenha sido iniciado.**

6. LIMITAÇÃO DE USO

O conteúdo entregue é de uso exclusivo do USUÁRIO, sendo vedada sua reprodução, comercialização ou modificação sem autorização da CONTRATCHE.

7. SUSPENSÃO E CANCELAMENTO

A CONTRATCHE poderá suspender o acesso em caso de:

- Descumprimento deste termo;
 - Indícios de uso indevido, compartilhamento ou fraude;
 - Inadimplência da empresa contratante ou do afiliado responsável.
-

8. DIREITOS DO USUÁRIO

Nos termos da LGPD, o USUÁRIO poderá:

- Solicitar a exclusão de seus dados;
 - Revogar o consentimento;
 - Corrigir ou atualizar informações;
 - Solicitar esclarecimentos pelo canal de suporte.
-

9. FORO E LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

Este termo é regido pelas leis brasileiras, especialmente a LGPD. Para dirimir eventuais conflitos, fica eleito o foro da Comarca de **Porto Alegre/RS**, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

**CONTRATCHE – CF ASSESSORIA E CONSULTORIA PESSOAL E
EMPRESARIAL LTDA**

CNPJ: 30.928.925/0001-68

Uruguaiana – RS

E-mail de contato: contato@contratche.com.br